

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU A SMLOUVY O POSKYTNUTÍ ÚVĚROVÉHO RÁMCE A ÚVĚROVÉ KARTY SPOLEČNOSTI ESSOX s.r.o. č. 301006 DA ze dne 1. 10. 2006

## I. Společná ustanovení pro spotřebitelský úvěr a úvěrový rámec

1. **Žádost.** Klient se stává navrhovatelem uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru odevzdáním řádně vyplněného a podepsaného formuláře Žádost/ Smlouva o spotřebitelském úvěru („**Žádost**“) včetně originálů příkopii dokladů osvědčujících údaje v něm obsažené společnosti ESSOX s.r.o. se sídlem Senovážné nám. 231/7, České Budějovice, IČ 26764652, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod zn. C 12814, jejmž hlavním předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou úvěru a/nebo leasingu fyzickým a právnickým osobám („**společnost**“).

2. **Uzavření smlouvy.** Akceptací Žádosti ze strany společnosti v souladu s čl. III. odst. 1 těchto obchodních podmínek („**OP**“) vzniká smlouva o spotřebitelském úvěru („**Smlouva**“) mezi fyzickou osobou jako dlužníkem („**klient**“) a společností jako věřitelem. Součástí Smlouvy není čl. II. Žádosti, který je návrhem klienta na uzavření Smlouvy o poskytnutí úvěrového rámce a úvěrové karty („**ÚR smlouva**“). ÚR smlouva vznikne přijetím návrhu klienta ze strany společnosti dle čl. IV. OP. Právní vztahy založené Smlouvou a ÚR smlouvou („**předmětné smlouvy**“) jsou na sobě nezávislé, takže např. skončení zájistižení Smlouvy nemá vliv na platnost ÚR smlouvy a naopak. Klient je povinen uhradit společnosti za uzavření Smlouvy poplatek jehož výše je uvedena v Sazebníku poplatků („**Sazebník**“).

3. **Obchodní podmínky a Sazebník.** OP spolu se Sazebníkem jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník („**ObchZ**“) a tvoří nedílnou součást předmětných smluv. Obsahují-li tyto OP úpravu odchýlnou od příslušné předmětné smlouvy, má přednost ujednání obsažené v té které předmětné smlouvě. Klient prohlašuje, že byl s OP a Sazebníkem při podání Žádosti seznámen.

4. **Promlčecí doba.** Dle ustanovení § 401 ObchZ klient prohlašuje, že uzavřením předmětných smluv se prodlužuje promlčecí doba veškerých nároků společnosti vůči klientovi vzniklých na jejich základě na dobu 10 let od okamžiku, kdy každá příslušná promlčecí doba začne poprvé běžet. Toto ustanovení se vztahuje i na práva vzniklá vypovědí či odstoupením od některé z předmětných smluv.

5. **Náklady na úvěr.** Klient je povinen platit náklady na úvěr, tj. úroky, poplatky, příp. pojistné a ostatní náklady a platby (náklady na vymáhání pohledávky apod.), jejichž výše je uvedena v Žádosti a Sazebníku a nebo které vzniknou ve vztahu k té které předmětné smlouvě.

6. **Spłácení závazků.** Klient je povinen splácet své závazky z poskytnutého spotřebitelského úvěru („**SÚ**“) i úvěrového rámce („**ÚR**“) řádně a včas, v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše i termín splatnosti jsou stanoveny v příslušné předmětné smlouvě, OP a Sazebníku.

V případě úhrady měsíčních splátek prostřednictvím poštovních poukázek společnost se splátkou vždy zaokrouhluje na 50-ti haléře směrem dolů, přičemž úhrada takto zaokrouhlené částky se považuje za úhradu měsíční splátky v plné výši. Nedostatek poštovních poukázek není důvodem pro neplacení splátek. Při hrazení splátek prostřednictvím inkasa z účtu klienta je klient povinen umožnit společnosti inkaso provádět a zaslat společnosti potvrzení ořízení inkasa. Společnost provádí inkaso maximálně 10 dnů přede dnem splatnosti příslušné splátky. Klient je oprávněn změnit dohodnutý způsob platby (inkaso, poštovní poukázka, bankovní příkaz) na základě písemného oznámení této změny společnosti alespoň 12 dní přede dnem splatnosti příslušné splátky. Splátky jsou uhrazeny dnem jejich připsání na účet společnosti. Klient nemůže použít k úhradě svých závazků vůči společnosti směnku nebo šek. V případě opakovaného porušení dohodnutého způsobu platby je společnost oprávněna jednostranně změnit způsob platby. Společnost je povinna o změně způsobu platby klienta vyzkoumět. Splátky musí být hrazeny na účet společnosti uvedený v Žádosti. Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby uvádět číslo příslušné předmětné smlouvy. Platba bez správného variabilního symbolu bude považována za neuhrazenou se všemi následky souvisejícími (zejm. dle čl. VI. odst. 6 OP). Platby klienta se k úhradě jeho závazků vůči společnosti použijí v tomto pořadí: (I) případné závazky dle čl. VI. odst. 6 OP spojené s neplněním povinnosti klienta; (II) závazky spojené s příp. pojištěním; (III) příslušenství úvěru s výjimkou závazků dle čl. VI. odst. 6 OP; (IV) splátka jistiny úvěru. Klient není oprávněn k započtení, zadržení nebo snížení splátek bez výslovné písemné dohody se společností.

7. **Předčasné splacení.** Klient je oprávněn splatit zcela nebo zčásti své peněžní závazky z předmětných smluv před dobou stanovenou v příslušné smlouvě. V případě SÚ je klient oprávněn k předčasnému splacení jen ke dni pravidelné měsíční splátky daného úvěru, a to za předpokladu, že předčasné splacení písemně oznámí společnosti minimálně 30 dní předem. K předčasnému splacení ÚR je oprávněn kdykoli, aniž by to musel společnost písemně oznamovat. Klient je v případě předčasného splacení povinen zaplatit úrok jen do dne splacení úvěrové jistiny a administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku. 8. **Přepłátky.** V případě, že klient uhradí na účet společnosti částku přesahující veškeré jeho závazky z předmětných smluv, je společnost oprávněna použít takový přepłatek na úhradu jiné splatné pohledávky vůči tomuto klientovi a nemá-li takové pohledávky, je společnost povinna přepłatek klientovi na náklady klienta vrátit, ne však dříve nežli po vyrovnání veškerých závazků (vč. závazků splatných v budoucnu) z předmětných smluv.

9. **Pojmoslovní.** Smluvní strany předmětných smluv se tímto dohodly na následující pojmoslovní:

- „jistina“ neboli peněžní prostředky poskytnuté na základě předmětných smluv se označují u SÚ jako
- „Maximální výše úvěru“ a u ÚR jako „Úvěrový rámec“;
- „Celkovou výši úvěru“ se rozumí součet všech měsíčních splátek
- „měsíční splátka“ je částka, kterou je klient povinen splácet ve sjednaných termínech a jejíž výše a celkový počet jsou výslovně uvedeny v Žádosti (resp. ve Smlouvě)
- „závazek klienta“ je jakékoli plnění vyplývající z předmětných smluv

## II. Spolužadatel, zájistižení úvěru

Za spolužadatele se pro účely předmětných smluv považuje osoba, která má způsobem a za podmínek uvedených v OP plnit společně a nerozdílně s klientem („**spolužadatel**“).

1. **Spolužadník-manzel/ka.** Budou-li závazky z předmětných smluv součástí společného jmění manželu klienta a spolužadníka – manžela/ky uvedeného v Žádosti, je manželek/ka povinen/na uhradit tyto závazky společně a nerozdílně s klientem dle § 145 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanského zákoníku („**OZ**“). Klient spolu se svým manželem/kou tímto vůči společnosti prohlašuje, že nebylo-li v Žádosti výslovně uvedeno jinak, nebyla mezi nimi uzavřena žádná dohoda o změně rozsahu společného jmění manželu dle §143a OZ.

2. **Jiný spolužadník.** Podepíše-li Žádost vedle klienta osoba, která není manželem/kou klienta (druh či družka), je tento/tata zavázán/á z předmětných smluv jako spolužadník společně a nerozdílně s klientem. Příslušná smlouva představuje ve vztahu ke spolužadníkovi dohodu dle § 511 OZ. Spolužadník tímto klienta výslovně zmocňuje ke veškeré korespondenci, ústní či osobní komunikaci a uzavření dodatků či změn k předmětným smlouvám (či jen k jedné z nich), k čerpání SÚ a ÚR, jakož i k dalším právním úkonům předvídaným Smlouvou či ÚR smlouvou, které mají účinky i vůči spolužadníkovi.

3. V případě úmrtí klienta tak nastupuje spolužadník na místo klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, a to dnem úmrtí klienta. S tímto postupem spolužadník vyjadřuje svůj souhlas podpisem Žádosti.

4. **Dohoda o srážkách ze mzdy.** Podpisem Žádosti dávají klient i spolužadník výslovný souhlas, aby společnost k zájistižení plnění jejich závazků ze Smlouvy i z ÚR smlouvou předložila plátcí jejich mzdy nebo jiné pravidelné platby dohodu o srážkách ze mzdy obsaženou v čl. II Žádosti.

5. **Další zájistižení.** Společnost je oprávněna v průběhu trvání Smlouvy nebo ÚR smlouvy požadovat od klienta k zájistižení plnění jeho závazků z předmětných

smluv další vhodné zájistižení, jako např. ručení třetí osoby, a klient je povinen takové zájistižení v přiměřené lhůtě stanovené společností poskytnout. Zankne-li nebo zhorší-li se za trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy zájistižení plnění závazků ze strany klienta, je klient povinen doplnit na žádost společnosti zájistižení na původní rozsah, a to způsobem a v termínu, který určí společnost. Zájistižení trvá až do úplného splnění závazků klienta ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy a nezanká tak ukončením jejich platnosti.

## III. Smlouva o spotřebitelském úvěru

1. **Způsob akceptace Žádosti.** K akceptaci Žádosti klienta, což je předpokladem uzavření Smlouvy dle čl. I. odst. 2 OP, dochází v souladu s §275 odst. 4 ObchZ, převedením peněžních prostředků ze strany Společnosti odpovídajících Maximální výši úvěru (jak je tento pojem uveden v Žádosti) snížených o poplatek za uzavření Smlouvy ve výši dle Sazebníku, a to na bankovní účet klienta, který klient k tomuto účelu uvedl v Žádosti příp. není-li číslo tohoto účtu uvedeno v Žádosti, na účet klienta uvedený v kopii bankovního výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Jenom pro případ, že klient nemá svůj bankovní účet budol peněžní prostředky dle předchozí věty převedeny na účet spolužadatele jehož účet klient uvedl v Žádosti, a není-li tento účet uveden v Žádosti, na účet spolužadatele uvedený v kopii výpisu, kterou klient k tomuto účelu poslal společnosti. Převedením peněžních prostředků se rozumí okamžik zadání příkazu k jejich odepsání z účtu společnosti. Uzavření Smlouvy společností klientovi zpravidla písemně potvrdí. S celým tímto postupem společnosti dle tohoto ujednání vyjadřuje klient, zejm. s ohledem na ustanovení § 54c odst. 5 občanského zákona („**ObčZ**“), výslovný souhlas podpisem Žádosti.

2. **Podmínky čerpání.** V případě, že si společnost dle čl. II. odst. 5 OP vyžadá k zájistižení své pohledávky od klienta poskytnutí či doplnění dalšího zájistižení, stává se doručení dokladu o takovém zájistižení podmínkou převodu peněžních prostředků ze strany společnosti.

3. **Náklady úvěru.** Čerpáním SÚ vzniká klientovi povinnost platit z dlužné částky úroky. S ohledem na skutečnost, že společnost dle Sazebníku neuplatňuje u SÚ žádné poplatky, které by měly být podle vzorce uvedeného v příloze zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru („**ZSÚ**“) započteny do roční procentní sazby nákladů („**RPSN**“), je výše RPSN uvedená v Žádosti rovna výši dohodnuté úrokové sazby pro SÚ. Společnost je oprávněna na základě vlastního rozhodnutí úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat.

4. **Účel úvěru.** Úvěr poskytovaný klientovi na základě Smlouvy není účelové vázán.

5. **Spłácení SÚ.** Datum splatnosti první splátky připadá na 15. den měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k akceptaci Žádosti ze strany společnosti. Datum splatnosti každé další splátky je vždy k 15. dni v měsíci.

6. **Vady zboží/služeb.** V případě, že (II) nabyt od jakéhokoli prodejce zboží či služby za prostředky z SÚ, a (iii) odstoupil od kupní či jiné smlouvy, na jejmž základě takové zboží či služby nabyt, nemá tato skutečnost vliv na povinnost klienta splácet společnosti závazky, které mu vznikly v souvislosti s tímto čerpáním peněžních prostředků. Veškerá práva z odpovědnosti za vady uplatňuje klient či držitel přímo u prodejce, od kterého toto zboží či služby nabyt. Tim nejsou dotčena práva klienta uvedená v § 9 a § 10 zákona č. 321/2001 Sb., o některých podmínkách sjednávání spotřebitelského úvěru, v platném znění („**ZSÚ**“).

## IV. Úvěrový rámec a úvěrová karta

1. **Žádost o poskytnutí úvěrového rámce.** Po uzavření Smlouvy zařadí společnost klienta mezi žadatele o poskytnutí ÚR a vydání kreditní karty typu MASTERCARD Electronic („**karta**“). Žádost klient požaduje ÚR ve výši 3 000,- Kč, přičemž souhlasí s limitem výše (až do výše 75 000,- Kč), bude-li mu ze strany společnosti udělen. Společnost rozhodne o poskytnutí ÚR zejm. na základě posouzení údajů sdělených klientem v souvislosti se Žádostí a s ohledem na jeho platební morálku týkající se SÚ. Na poskytnutí ÚR a vydání karty není právní nárok a při posuzování Žádosti v části týkající se ÚR není společnost vázána žádnou lhůtou. Klient je oprávněn si vyžádat od společnosti při podání Žádosti jedno vyhotovení Podmínek pro užívání karty („**Podmínky**“).

2. **Udělení úvěrového rámce.** Akceptací Žádosti o poskytnutí ÚR je doručení písemného oznámení společnosti o poskytnutí ÚR na kterém bude připojena karta („**Oznámení**“) klientovi spolu s aktuálními Podmínkami, které se stanou nedílnou součástí ÚR smlouvy. Společnost kromě jiného sdělí klientovi v Oznámení číslo ÚR smlouvy jakož i výši ÚR, která bude odpovídat částce uvedené v Žádosti nebo bude vyšší. Klient žádosti o aktivaci karty a následně i uskutečněním prvního čerpání peněžních prostředků z RU prohlašuje zejm. s ohledem na § 54c odst. 5 občanského zákona („**ObčZ**“) svůj souhlas s celým tímto postupem společnosti a především s výši uděleného úvěrového rámce a číslem Smlouvy. Součástí ÚR smlouvy je Žádost (s výjimkou čl. I Žádosti), tyto OP a Podmínky. Klientovi z ÚR smlouvy nevznikají žádné povinnosti až do okamžiku, kdy dle Podmínek provede první čerpání ÚR s pomocí karty. V případě, že k čerpání peněžních prostředků z úvěrového rámce ze strany klienta nedojde po dobu delší než 2 roky od poskytnutí ÚR příp. po dobu delší než 2 roky od úhrady poslední splátky ÚR zaniká klientovi oprávnění z úvěru čerpat a současně zaniká i Smlouva, nerozhodne-li společnost jinak.

3. **Pojistižení.** Klient aktivaci karty (kromě jiného jak uvedeno v čl. V odst. 2 OP) potvrzuje, že obdržel a seznámil se s informacemi o pojištění a s Pojistnými podmínkami pro pojištění revolvingových úvěrů a futuro karet ESSOX ze dne 1.9.2004 společností Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017. Klient bere na vědomí, že výše částky určené na úhradu pojistného pro ÚR činí 0,30% z aktuální výše čerpaného úvěru.

4. **Další karta.** Společnost může na žádost klienta vydat k ÚR smlouvě klienta další kartu jiné fyzické osobě, která splňuje podmínky stanovené společností. V případě, že společnost této žádosti klienta vyhoví, zašle klientovi spolu s kartou i Podmínky. Klient svou žádost o vydání další karty (byla-li ze strany společnosti akceptována) uděluje novému držiteli oprávnění nakládat s kartou k tíži ÚR.

5. **Používání karty.** Karta je úvěrovou kartou, která umožňuje klientovi či jiné osobě, které byla v souladu s předchozím odstavcem karta vydána (klient, kterému byla karta poskytnuta či tyto osoby dále jen jako „**držitel**“) čerpat úvěr až do výše poskytnutého ÚR s tím, že splácením úvěrové jistiny ze strany klienta se tento ÚR v odpovídající výši obnovuje. Vlastníkem karty je společnost a k jejmú použít je oprávněn výslovně držitel, na jehož jméno byla karta vydána, a to za podmínky, že je jím podepsána na místě k tomu určeném. Kartou nelze převést na jinou osobu. Veškeré další podmínky týkající se práv a povinností držitele při používání karty jsou upraveny v Podmínkách, které jsou obchodními podmínkami společnosti ve smyslu § 17 zákona č. 124/2002 Sb., o platebním styku („**zákon o platebním styku**“).

6. **Pozastavení čerpání.** Společnost je oprávněna zablokováním karty pozastavit čerpání úvěru v případě, že klient poruší ÚR smlouvu, příp. vyskytnou-li se okolnosti, které mohou negativně ovlivnit schopnost klienta či závazek spolužadníka plnit své peněžní závazky z ÚR smlouvy, nebo může podmínit schválení Žádosti klienta o poskytnutí peněžních prostředků poskytnutím aktuálních údajů o klientovi v rozsahu požadovaném v Žádosti.

7. **Změny úvěrového rámce.** Společnost je oprávněna po opětovném vyhodnocení klienta změnit ÚR, a to na základě žádosti klienta nebo jednostranně. Pokud o zvýšení ÚR požádá klient, je společnost oprávněna si od něj vyžádat údaje, které považuje za nutné, příp. požadovat jejich doložení. Společnost je vždy povinna změnu ÚR klientovi písemně oznámit. V případě zvýšení ÚR vyjadřuje klient svůj souhlas s tímto zvýšením započtením čerpání nově uděleného rámce. S jednostranným zvýšením úvěrového rámce ze strany společnosti může klient či spolužadatel vyslovit nesouhlas ve lhůtě a postupem uvedeným v čl. VI. odst. 13 těchto OP jen za podmínky, že nečerpal prostředky nad výši původního

poskytnutého úvěrového rámce. Při jednostranném snížení úvěrového rámce ze strany společnosti nabyvá tato změna účinnosti okamžikem doručení oznámení o snížení úvěrového rámce klientovi s tím, že o doručování platí ust. čl. VI. odst. 8 OP. Výše ÚR při jednostranném snížení ze strany společnosti nesmí bez souhlasu klienta klesnout pod 3.000 Kč.

8. **Spłácení úvěrového rámce.** Klient má povinnost splácet částku vyčerpanou z ÚR až okamžikem alespoň částečného čerpání peněžních prostředků z ÚR, a to formou pravidelných měsíčních splátek, přičemž první splátku hradí klient k 15. dni v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, v němž klient (držitel) uskutečnil první čerpání peněžních prostředků z ÚR. V případě, že k prvnímu čerpání peněžních prostředků došlo rovněž až pátý den kalendářního měsíce, platí, že klient je povinen hradit již k 15. kalendářnímu dni tohoto měsíce. Výše měsíční splátky se stanoví na základě výše Zůstatku ÚR k okamžiku posledního čerpání peněžních prostředků z ÚR. Za úhradu řádné splátky se považuje, je-li tato uhrazena maximálně 10 dní před svou splatností; v ostatních případech se částky uhrazené klientem použijí v následujícím pořadí na úhradu (I) případ. nákladů na úvěr (dle čl. III. odst. 10 OP), které se staly splatnými a nebyly klientem k tomuto dni uhrazeny, a (II) jistiny úvěru. V případě, že ke dni úhrady měsíční splátky je splátka vyplývající ze Sazebníku vyšší než součet všech závazků klienta k tomuto dni, snižuje se výše měsíční splátky tak, aby odpovídala aktuální hodnotě závazků klienta. Zůstatkem ÚR se rozumí součet (I) aktuální výše čerpaného a nesplaceného úvěru a (II) nákladů na úvěr dle čl. I. odst. 5 OP, které se staly splatnými a nebyly klientem do tohoto dne splaceny („**Zůstatek ÚR**“). Klient je povinen jako variabilní symbol každé platby ÚR uvádět číslo ÚR smlouvy uvedené v Oznámení.

9. **Úročení, RPSN.** Úročení je počítáno denně dle platné úrokové sazby společnosti vyhlášené v Sazebníku, a to z aktuální výše čerpaného úvěru. Společnost je oprávněna úrok po jím stanovenou dobu neúčtovat. Náklady na úvěr jsou splatné měsíčně ke dni splatnosti měsíční splátky, není-li dohodnuto jinak. Klient bere na vědomí, že vzhledem k povaze poskytnutého úvěru (ÚR) nelze pro něj vypočítat RPSN dle přílohy ZSÚ, a proto společnost uvádí v souladu se ZSÚ maximální výši úvěru, výši plateb s úvěrem souvisejících a podmínky za kterých lze tyto platby měnit.

10. **Změny nákladů na úvěr.** Společnost si vyhrazuje právo měnit náklady na úvěr (úroky a ostatní poplatky), zejm. v případě změny objektivních skutečností jako jsou změny diskontní sazby ČNB nebo změny indexu spotřebitelských cen CSÚ, či jiné změny podmínek na peněžním trhu ČR. Tyto změny nabývají účinnosti ke dni jejich uvedení v Sazebníku a klient o nich bude vhodným způsobem informován. V případě změny nákladů na úvěr z jiných než objektivních důvodů může klient vyslovit svůj nesouhlas ve lhůtě a postupem dle čl. VI. odst. 13 OP. Klient tímto výslovně prohlašuje, že souhlasí s postupem společnosti dle tohoto odstavce a tento souhlas opakuje každým čerpáním ÚR.

11. **Výpisy z účtu.** Společnost informuje klienta o pohybech na úvěrovém účtu vedeném k ÚR formou výpisu z účtu zasílaného klientovi maximálně jednou měsíčně. Na písemnou žádost klienta a za poplatek dle Sazebníku může být klientovi zaslán mimořádný výpis z účtu.

## V. Pojištění

1. **Pojistižení pro úvěr.** Klient, který před vznikem Smlouvy písemně neoznámí společnosti, že o pojištění nemá zájem souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a Komerční pojišťovnou, a.s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1/650, IČ: 63998017, jako pojistitelem („**pojišťovna**“) s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi náhlednout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3070000000 („**pojistná smlouva**“) uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Podpisem Žádosti klient potvrzuje, že obdržel a seznámil se s Pojistnými podmínkami pro pojištění osob ke spotřebitelským a revolvingovým úvěrům a úvěrovým kartám ESSOX DIRECT ze dne 1.4.2005. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku vznik plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání nebo smrti („**pojistná událost**“) spolu se zasláním údajů o této pojistné události.

2. **Pojistižení pro ÚR.** Klient aktivaci karty souhlasí s tím, že bude pro případ níže uvedených událostí souvisejících s ÚR smlouvou pojištěn na základě smlouvy mezi společností jako pojistníkem a pojišťovnou, jako pojistitelem s tím, že pojistná smlouva je ve smyslu § 794 OZ sjednávána (vinkulována) ve prospěch společnosti. Společnost se zavazuje umožnit klientovi náhlednout do kolektivní pojistné smlouvy č. 3030000000 („**pojistná smlouva 303**“) uzavřené mezi pojišťovnou a společností. Klient bere na vědomí, že je v souladu s pojistnou smlouvou pojištěn pro případ plné invalidity, pracovní neschopnosti, ztráty zaměstnání a smrti. Klient bere na vědomí, že jeho závazky, na které se vztahují bezúročné splátkové režimy, nejsou kryty pojištěním. Klient se zavazuje oznámit společnosti ve lhůtě tří dnů ode dne jejího vzniku pojistnou událost tj. jakoukoli událost spočívající ve vzniku pracovní neschopnosti nebo ztráty zaměstnání nebo jiné události, která může mít vliv na splacení úvěru spolu se zasláním údajů o této pojistné události.

3. V případě vzniku pojistné události dle čl. V. odst. 1 nebo 2 OP je klient je povinen na základě žádosti pojišťovny poskytnout pojišťovně i jiné potřebné doklady vztahující se ke pojistné události. Klient výslovně souhlasí s tím, že pojišťovna je oprávněna přezkoumávat skutečnosti sdělené klientem ohledně pojistné události a zavazuje se podrobit se na žádost pojišťovny lékařské prohlídce nebo dalším šetřením nutným ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění na základě pojistné smlouvy.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. **Výpověď.** Výpověď Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy musí být dána písemně, formou doporučeného dopisu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, přičemž klient má povinnost nejpozději ke dni skončení výpovědní doby vyrovnat veškeré závazky vůči společnosti. Ke dni účinnosti výpovědi se všechny závazky klienta vůči společnosti stávají splatnými. V případě výpovědi bude úvěr úročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy. I v tomto případě je klient povinen uhradit administrativní poplatek za předčasné splacení dle Sazebníku.

2. **Odstoupení od předmětných smluv, ukončení trvání předmětných smluv.** Společnost je oprávněna odstoupit od Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, pozastavit další čerpání úvěru a požadovat splacení dlužné částky ke dni účinnosti odstoupení od předmětné smlouvy zejm. v případě, že:

- klient je v prodlení s placením měsíční splátky po dobu delší než 30 dnů nebo poruší některou povinnost vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy, OP nebo ze smluv, jejichž předmětem je zájistižení plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy;
- klient uvede v Žádosti nepravdivé či neúplné údaje;
- bylo zahájeno konkursní, vyrovnávací nebo exekuční řízení na majetek klienta;
- klient si zvolil trvalý pobyt mimo území ČR;
- klient odvolal souhlas dle čl. VI. odst. 9
- klient zneužil či umožnil zneužití karty vydané mu společností na základě ÚR smlouvy.

Klient je oprávněn od Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy mj. odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy mu byly předány informace v souladu s § 54b odst. 8 ObčZ (byly-li tyto klientovi předány společností po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy) s výjimkami dle příslušných ustanovení ObčZ (§54c odst. 2 ObčZ apod.). Ke dni účinnosti odstoupení se všechny závazky klienta vůči

společnosti stávají splatnými s tím, že úvěr bude uročen jen do dne (včetně), kdy bude splacena jistina úvěru a veškerá příslušenství, poplatky, platby a ostatní dlužné částky vyplývající ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy; klient je povinen tyto společnosti uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy zaslal společnost oznámení o odstoupení. Neuplatní-li klient své právo na odstoupení v uvedených lhůtách, právo klientovi zaniká; lhůta pro uplatnění odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení písemně odesláno před uplynutím této lhůty. Účinnost odstoupení nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to formou doporučeného dopisu; o doručování platí ustanovení čl. VI. odst. 8 OP.

Jestliže se klient dostane do prodlení s úhradou tří měsíčních splátek, stávají se splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, a to dnem následujícím po splatnosti nejpozději dospělé dlužné měsíční splátky. V případě úmrtí klienta se dnem jeho úmrtí stávají splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo z ÚR smlouvy, tjzn. stávají se ke dni úmrtí klienta splatnými veškeré sjednané měsíční splátky, jejichž splatnost měla nastat po dni úmrtí klienta.

3. **Závazky po ukončení předmětných smlouvy.** Ukončením Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy výpovědí, odstoupením apod. nezanikají závazky, práva a smluvní ustanovení, které vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení předmětných smluv, a to zejm. platební závazky včetně úroků a nákladů, závazky ze zajištění, ustanovení týkající se volby práva a řešení sporů. V případě, že ze strany společnosti dojde k odstoupení od smlouvy a nebo se v důsledku prodlení klienta s úhradou tří měsíčních splátek apod. stanou splatnými veškeré závazky klienta vůči společnosti vyplývající ze Smlouvy, je klient v tomto případě povinen uhradit společnosti veškeré dlužné splátky splatné do dne odstoupení od smlouvy a nebo do dne předčasné splatnosti závazků klienta, jakož i další příp. nároky vyplývající ze Smlouvy, těchto OP a nebo Sazebníku, včetně nesplacené části jistiny úvěru poskytnuté na základě Smlouvy a sankce za porušení závazkového vztahu. Celková částka představující součet nesplacené části jistiny úvěru a sankce za porušení závazkového vztahu se vypočte jako rozdíl mezi celkovým součtem všech sjednaných měsíčních splátek a splátkami uhrazenými klientem přede dnem odstoupení od Smlouvy a nebo přede dnem, kdy nastala předčasná splatnost závazků klienta na základě Smlouvy a dlužnými splatnými splátkami.

4. **Oznamování změn údajů ze strany klienta.** Klient má povinnost neprodleně oznámit společnosti veškeré změny v údajích uvedených v Žádosti nebo v dalších dokumentech souvisejících se Smlouvou a/ nebo ÚR smlouvou, které se týkají jeho osoby jakož i okolnosti, které mohou negativně ovlivnit jeho schopnost plnit finanční závazky ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy, zejm. zahájení konkursního, vyrovnávacího, exekučního řízení na jeho majetek. Dojde-li po uzavření Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na straně klienta k vyporádání společného jmění manželů z důvodů stanovených v OZ, je klient povinen bezodkladně doložit společnosti, na kterého z manželů přešla povinnost hradit úvěr. Klient odpovídá za škodu, která vznikne společnosti v důsledku porušení této povinnosti.

5. **Ověřování údajů sdělených klientem.** Klient účeluje společnosti výslovný souhlas, aby i u třetích osob ověřovala pravdivost údajů uvedených klientem v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou včetně údajů týkajících se jeho finanční situace, a aby třetí osoby včetně platežní místy klienta, peněžních ústavů a sdružení Solus poskytli společnosti na jeho žádost požadované informace, a když jsou chráněny obchodní či bankovní tajemství, a to v průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy.

6. **Důsledky porušení platebních povinností.** Prodlení s plněním peněžních závazků klienta má za následek vznik práva společnosti na smluvný úrok z prodlení a smluvní pokutu dle Sazebníku. Veškeré výdaje společnosti spojené s vymáháním pohledávek jsou k tíži klienta a jejich výše může být v Sazebníku určena paušálně; bez jeho určení je klient povinen hradit skutečně vynaložené náklady společnosti. Smluvní pokuta je splatná nejpozději doručením písemné výzvy k její úhradě klientovi. Ujednání o smluvní pokutě obsažená v OP nevylučují možnost uplatnění náhrady škody vzniklé společnostmi.

7. **Řešení sporů a stížností.** Společnost a klient se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení. Společnost a klient se dohodli, že spory budou rozhodovány jedním rozhodcem jmenovaným Správcem seznamu rozhodců vedeném Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Sokolská 60, 120 00 Praha 2 („**SPRR**“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR. Společnost i klient prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení SPRR, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem SPRR. O právech a povinnostech plnících v těchto dokumentu se společnost i klient mohou rovněž informovat v sídle SPRR, kde mohou též obdržet stejnopis Jednacího řádu SPRR a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení (po úhradě nákladů na pořízení kopie) nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-rizeni.cz/>. Společnost i klient berou na vědomí, že v případě rozhodování majetkových sporů v rozhodčím řízení je rozhodnutí rozhodce o sporu ve věci konečné a na základě tohoto rozhodnutí je možno podat návrh na výkon rozhodnutí resp. exekuci. Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo SPRR případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany spora. Pokud to rozhodce nepovažuje za potřebné, rozhoduje spor bez ústního jednání na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby SPRR, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvedemí o podání žaloby žalovaného, jemž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě do 7 dnů vyjádřit a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Účastníci sporu jsou povinni označit veškeré důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením. Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřeně ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilkou doručovatelem se nevýžaduje a platí, že nevyzvedne-li si adresát zásilku do 10 dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou v Smlouvě a/nebo ÚR smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinký jako by se na této adrese zdržovala. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy společnost doručí SPRR žalobu proti dlužníkovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi společností a klientem, pokud tyto spory vzniknou z právního vztahu založeného Smlouvou a/nebo ÚR smlouvou.

Pro případ soudního projednávání a řešení sporů vyplývajících ze Smlouvy a/ nebo ÚR smlouvy se jejich účastníci podle ust. § 89a občanského soudního řádu dohodli, že místně příslušným pro řešení obchodních sporů vzniklých z předmětných smluv je věcně příslušný soud v Českých Budějovicích. V průběhu trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy je klient oprávněn obrátit se písemně, telefonicky apod. se svou případnou stížností na společnost, která je povinná se stížností zabývat a sdílet klientovi výsledek šetření. Dále je klient oprávněn se se svou příp. stížností obrátit na příslušný orgán dohledu, kterým může být zejm. Úřad na ochranu osobních údajů nebo Česká obchodní inspekce.

8. **Doručování.** Klient bude veškerou korespondenci určenou společnosti zasílat na adresu uvedenou v čl. I. odst. 1 OP nebo v oznámení o změně adresy zasláné klientovi samostatně nebo spolu s výpisem. Společnost zasílá klientovi veškerou korespondenci zejm. poštou formou obyčejné nebo doporučené zásilkou na jeho poslední adresu známou společnosti; v případě pochybností se za poslední známou adresu považuje adresa uvedená v předmětné smlouvě. Písemnost zasláná do vlastních rukou se považuje za doručenu okamžikem, kdy klient příslušnou písemnost obdrží, případně okamžikem, kdy klient odmítne zásilku převzít nebo marným uplynutím 5. dne ode dne uložení zásilkou na poštu, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Ostatní zprávy a zásilký se považují za doručené okamžikem, kdy klient příslušnou

písemnost obdrží, jinak uplynutím 5.dne po odeslání, pokud je společnost odeslala na poslední mu známou kontaktní adresu klienta, a to i v případě, že se klient o zaslání příslušné písemnosti nedozvěděl. Doručovat lze i elektronicky či prostřednictvím GSM technologií. V takovém případě je sdělení považováno za doručené okamžikem jeho odeslání.

#### 9. Zpracování osobních údajů.

a) Klient podepsem Žádosti uděluje výslovný souhlas s tím, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění („**ZOOU**“) budou společnosti zpracovávána jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo), které společnost získá v souvislosti se Žádostí, za účelem využití těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání společnosti. Tento souhlas je klientem poskytován na dobu 10 let od data jeho poskytnutí. Souhlas má klient možnost odvolat písemně, formou doporučeného dopisu. V případě, že ze strany společnosti dojde k uzavření Smlouvy, pozbyvá tento souhlas v bodě a) platnosti.

b) Klient, aťš je v den vyplnění a podepsání Žádosti klientem Komerční banky, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSC 114 07, IČ 45317054 („**KB**“), podepsem Žádosti uděluje KB v souladu se zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, svůj souhlas k tomu, aby informace, kterými jsou jméno, příjmení a označení porušené povinnosti (prodlení s peněžitým plněním bance na dobu delší než 60 dnů; porušení povinností vůči bance sjednané ve smlouvě nebo stanovené zákonem, podléhající bankovnímu tajemství) sdělila za účelem informování o bonitě a důvěryhodnosti klienta společnosti, a k pouze za podmínky, že společnost bude k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech a pouze na dobu od udělení tohoto souhlasu do okamžiku akceptace či neakceptace Žádosti ze strany společnosti nejdlé však na dobu 10 kalendářních dnů ode dne vyplnění a podepsání této Žádosti klientem. Tento souhlas v bodě b) představuje souhlas klienta dle ZOOU.

c) Klient tímto dále souhlasí s poskytnutím údajů, které jsou nutné k posouzení Žádosti klienta o poskytnutí finanční služby třetí osobě, a to zejm. (I) zaměstnavateli apod. za účelem ověření správnosti uvedených údajů, (II) sdružení SOLUS z.s.p.o., IČ 69346925 („**SOLUS**“) za účelem získání informací o bonitě klienta (zahrnující zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků), jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze SOLUS, jehož je společností členem a (III) bankám za účelem ověření správnosti údajů o účtu uvedeném v Žádosti nebo označeném způsobem dle čl. III. odst. 1 OP jako účet, na který má být klientovi zaslána částka, o kterém podepsem Žádosti žádá.

d) Klient tímto zároveň členům skupiny Komerční banky, a.s. („**KB**“)<sup>1</sup>, společnosti SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, S.A. 29, bl. Haussmann, 75009 Paris, France, R.C.S. Paris B 552 120 222 (1955C B12022) jako majoritnímu akcionáři KB („**SG**“), a vybraným osobám ovládaným SG<sup>2</sup> (jednotlivě dále „**Správce**“, společně také „**Správci**“), dává v souladu ZOOU; zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ObchZ; a zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech všechny ve znění pozdějších předpisů; **výslovný souhlas** k tomu, aby jeho následující osobní údaje – jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, kontaktní spojení a údaje charakterizující jeho bonitu a důvěryhodnost (vyjma citlivých údajů), které byly nebo budou kterýmkoliv ze Správců získány v souvislosti se sjednáváním a/nebo uzavřením jakékoliv smlouvy nebo jiného právního vztahu mezi klientem a Správcem, nebo které byly nebo budou získány jiným zákonným způsobem, popřípadě vytvořeny zpracováním údajů takto získaných, zpracovávány za účely (I) zkvalitnění péče o klienta a provádění marketingových činností;<sup>3</sup> (II) informování Správců o bonitě a důvěryhodnosti klienta a k provedení analýzy těchto údajů Správci; a k pouze za podmínky, že Správci budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje o jejich vlastních klientech. Klient výslovně dále souhlasí s tím, aby každý ze Správců zpracovával jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu shora uvedeném po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 4 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu s kterýmkoliv ze Správců.

Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vřdy na adresu sídla Správce, u něhož byl tento souhlas udělen. Klient dále potvrzuje, že tento souhlas je dobrovolný a výslovně souhlasí, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 4 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

#### Poučení:

Správci si dovolují klienta ve smyslu ZOOU, níže informovat o zpracovávání jeho osobních údajů a o právech klienta. Správci tímto klienta informují, že zpracovávají i budou zpracovávat klientem poskytnuté osobní údaje v rozsahu, v jakém je klient poskytl v souvislosti se Žádostí o smluvní či jiný právní vztah a s jakýmkoliv naším smluvním či jiným právním vztahem, či které Správce shromáždí jinak a zpracovávají je v souladu s právními předpisy České republiky, za následující účely: (I) účely obsažené v rámci souhlasu klienta poskytnutého Správci, (II) jednání o smluvním vztahu, (III) plnění smlouvy, (IV) ochrana důležitých zájmů klienta, (V) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (VI) ochrana práv Správce, (VII) archivnictví vedené na základě zákona, (VIII) nabízení obchodu nebo služeb klientovi, (IX) předávání jména, příjmení a adresy klienta Správci za účelem nabízení obchodu a služeb dle § 5, odst. 6, 7 ZOOU, pokud to zvláštní zákon nezakazuje.

Správci dále informují klienta, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, tímto však nejsou dotčena práva a povinnosti klienta a Správci stanovené zvláštními zákony. Správci dále informují klienta, že na svou písemnou žádost má klient za podmínek stanovených v ustanovení § 12 ZOOU právo na informace o osobních údajích o klientovi zpracovávaných, jakož i že klient má další práva stanovená v § 21 ZOOU, a to zejména právo obrátit se v případě porušení povinností Správců na Úřad pro ochranu osobních údajů se Žádostí o zajištění opatření k nápravě a dále žádat po Správci nebo zpracovatelích údajů učinění kroků dle § 21 odst. 2 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro Správce či zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU.

Klient dále souhlasí s tím, že společnost je i po uplynutí některé z předcházejících lhůt oprávněna zpracovávat údaje klienta za účelem nabízení obchodu a služeb a předkládat mu nabídky na jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační adresy klienta s tím, že dle § 5 odst. 6 ZOOU je oprávněna k údajům uvedeným v tomto ust. zákona přizvatovat i další údaje klienta, zpracováváné v souladu s tímto souhlasem. Klient rovněž souhlasí, aby mu společnost zaslala informace týkající se jeho vztahu ze správcí, včetně upominek, informací a výpisů z klientského účtu. I tento souhlas má klient možnost odvolat formou doporučeného osobního, řádně doručeného společnosti. Pro případ odvolání souhlasu klient souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

e) Klient tímto dává společnosti dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, svůj výslovný souhlas s tím, aby využívala (I) podrobnosti jeho elektronického kontaktu pro elektronickou poštu, (II) elektronické prostředky; a to za účelem šíření, i klientem nevyžádaných obchodních sdělení. V případě šíření obchodních sdělení prostřednictvím elektronické pošty má klient možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy. Odmítnutí souhlasu musí být učiněno tak, aby bylo nepochybné, že jej činí výhradně klient. Pro případ využití elektronických prostředků klient uděluje společnosti svůj souhlas po dobu od udělení tohoto souhlasu do uplynutí 6 let od ukončení jakéhokoli časově posledního smluvního nebo jiného právního vztahu se společností. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou (nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zasláného vřdy na adresu

sídla společnosti). Klient dále potvrzuje, že tento souhlas neodvolá v době trvání tohoto smluvního vztahu a v době dalších 6 let od jeho zániku. Po uplynutí uvedených lhůt je klient oprávněn souhlas kdykoliv odvolat.

f) Klient souhlasí se shromažďováním jeho osobních údajů a citlivých údajů (zejm. jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo, platební morálka příp. obchodní firmu, sídlo, IČ) („**údaje**“) poskytnutých společností v souvislosti se Žádostí, Smlouvou a s jejich zpracováním a uchováním, a to v informačních systémech:

- MUZO, a.s., IČ: 00001155, se sídlem Praha 10-Štrašnice, V Olšinách 80/626
- pojišťovny uvedené v těchto OP příp. pojišťovny, pro kterou společnost zprostředkovala či jinak zajišťila uzavření pojistné smlouvy mezi klientem a přísl. pojišťovnou a nebo klienta či zboží společnost pojišťila na základě rámcové smlouvy uzavřené mezi společností a přísl. pojišťovnou („**správci**“), a to za účelem posouzení bonity klienta a nabídky nových produktů a služeb. Klient souhlasí, že správci jsou oprávněni zpracovávat údaje jak po celou dobu platnosti Smlouvy, tak do doby konečného vyřadění veškerých vztahů vyplývajících a souvisejících se Smlouvou, resp. do uplynutí příslušných promlčecích lhůt (podle toho, která z těchto okolností nastane později).

g) Klient tímto výslovně uděluje společnosti souhlas k tomu, aby jim poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti klientem („**údaje**“), v případě porušení smluvní povinnosti klienta, jejmž následkem je existence peněžní pohledávky společnosti za klientem, ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle jak 60 dnů po splatnosti, zpracovávala:

- za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a následné platební morálce klienta a
- za účelem ochrany práv společnosti a

předávala za výše uvedenými účely k dalším zpracování SOLUSu, které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, apod.), případně jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti této smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči společnosti. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS, je uveden na stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz) a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání u společnosti. Souhlas má klient možnost odvolat pouze po úhradě veškerých závazků vůči společnosti a formou doporučeného osobního, řádně doručeného společnosti, nes však vřdy než uplynutím 3 let od data úhrady veškerých závazků vůči společnosti.

h) V případě, že klient poskytne společnosti v souvislosti se Žádostí příp. kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu kopii svého občanského průkazu, rodného listu, řidičského průkazu, pasu, průkazu zdravotní pojišťovny atp., uděluje tímto výslovně společnosti souhlas se zpracováváním a uchováváním těchto kopii a údajů nacházejících se na nich (vč. fotografie), a to po dobu a v rozsahu uvedeném v souhlasu pod písm. d).

i) Společně ustanovení ke zpracování osobních údajů pod body a), b), c), e), f), g) a h):

Klient podepsem Žádosti potvrzuje, že:

- byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 ZOOU;
- poskytnutí osobních údajů a udělení souhlasů je dobrovolné.

Zjistí-li klient, že společnost, správci nebo SOLUS poruší některou z povinností stanovenou jim ZOOU, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů s Žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient současně potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 ZOOU. Jestliže poruší uložené povinnosti osoba, která vykonává pro společnost, správce, SOLUS či jejich zpracovatele činnosti na základě smlouvy, má klient právo požadovat učinění kroků dle § 23 ZOOU. Pro případ odvolání souhlasu klient s souhlasí s tím, že budou jeho identifikační údaje zařazeny do databáze klientů, kteří odvolali souhlas se zpracováním osobních údajů.

10. **Postoupení pohledávek.** Společnost je oprávněna postoupit své pohledávky ze Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy na třetí osoby. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti postoupit jakoukoli svou pohledávku vzniklou na základě Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy nebo smluv zajišťujících splacení pohledávek klienta vůči společnosti na třetí osoby nebo takové pohledávky použít na úhradu závazků, které má vůči společnosti.

11. **Částečná neplatnost.** V případě, že některé ustanovení Smlouvy, ÚR smlouvy a/nebo OP se stane nebo bude prohlášené za neplatné, neúčinné, nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo ÚR smlouvy nebo OP.

12. **Rozhodné právo a jazyk.** Účastníci předmětných smluv se podle ust. § 262 ObchZ dohodli, že jejich závazkové vztahy založené předmětnými smlouvami se řídí ObchZ, pokud pod režim tohoto zákona nespádají již ve smyslu ust. § 261 ObchZ tj. především ustanoveními části třetí obchodního zákoníka, za využití ust. § 269 odst. 2 obchodního zákoníka. Současně se tímto smluvní strany dohodly, že některé podmínky vyplývající z předmětných smluv se řídí přísl. ust. ObchZ a ZSU. Taktéž tímto smluvní strany berou výslovně na vědomí v případě, že klient není podnikatelem, že ujednáním v tomto odstavci není nijak vyloučeno použití ustanovení zejm. zvláštních právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele, jak to má na mysli ust. §262 odst. 1 a 2 ObchZ. Smluvní strany se dohodly, že během trvání Smlouvy a/nebo ÚR smlouvy bude komunikačním jazykem pouze český jazyk.

13. **Změny a účinnost OP a Sazebníku.** Společnost je oprávněna měnit a doplňovat OP tím způsobem, že tyto změny a termin nabytí jejich účinnosti vhodným způsobem veřejně, alespoň 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti (na internetových stránkách společnosti apod.). O případných změnách Sazebníku z jiných než objektivních důvodů nebo o změnách OP bude klient informován výpisem či jiným písemným oznámením. Klient může písemně sdělením vyslovit svůj nesouhlas s výše uvedenými změnami ve lhůtě 1 měsíce od jejich uveřejnění a nebo ode dne doručení písemného sdělení ze strany společnosti. Pokud klient s takovými změnami svůj nesouhlas nevyjádří, nabývají tyto změny účinnosti uplynutím této lhůty. V případě, že klient způsobem a ve lhůtě výše uvedené sdělí svůj nesouhlas a nedojde-li k dohodě, je oprávněn smlouvou se společností vypovědět dle čl.VI. odst. 1 OP. Klient má možnost vyzvednout si aktuální znění OP Podmínek a Sazebníku v sídle společnosti příp. společnost zašle tyto dokumenty klientovi na jeho písemnou žádost. Jedná-li se o druhou a další žádost klienta o OP, Podmínky příp. Sazebník zaplatí klient za jejich vydání poplatek dle Sazebníku.

14. **Jiná ujednání.** Klient v neposlední řadě bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že komunikace s klientem může být společností zejm. (I) monitorována (nahrávání telefonních hovorů apod.) a (II) vyhodnocována, a to zejm. za účelem zkvalitnění služeb společnosti směrem ke klientovi.

<sup>1</sup> Členem skupiny Komerční banky, a.s. se rozumí Komerční banka, a.s., IČ: 45317054; Komerční pojišťovna, a.s., IČ: 63998017; Investiční kapitálová společnost KB, a.s., IČ: 60196789; Modrá pyramida stavební spojitelná, a.s., IČ: 60192852; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, a další subjekty, v nichž má či nabude Komerční banka, a.s. majetkovou účast spočívající v přímém či nepřímém podílu na jejích základním kapitálu. Na základě písemné Žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o vřytu členů skupiny Komerční banky, a.s.

<sup>2</sup> Pro účely tohoto souhlasu se vybranými osobami ovládanými SG rozumí zejména Sogecap, S.A Paris La Défense Cedex, France (B086 380 730); SGAM Finance, S.A. Paris, France (B308 396 308); Franfinance, S.A. Rueil Malmaison, France (B719 807 406). Na základě písemné Žádosti budete Komerční bankou, a.s. na její pobočce informován o vřytu těchto osob.

<sup>3</sup> Marketingovou činností se pro účely tohoto souhlasu rozumí zejména sborová činnost, jejmžž účelem je informovat klienty o produktech a službách kteréhokoliv Správce a předkládat klientům nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení, a to na všechny dostupné komunikační kontakty klienta. Tato činnost zahrnuj rovněž vyhodnocování příslušných údajů ke shora uvedeným účelům.